

Pokoje Gościnne i Apartamenty Hosana - Zakopane

Magdalena Stoch

ul. Kościuszki 14b 34-500 Zakopane

telefon: 608 484 182

e mail: stochmagdalena@wp.pl

www.hosanapokoje.pl



Szanowni Państwo

Witamy serdecznie w naszych Pokojach Gościnnych i Apartamentach Hosana - Zakopane.

Poniżej przedstawiamy Państwu niezbędne informacje i liczymy na współpracę przy przestrzeganiu poniższego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokoje / apartamenty wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 14.00, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
2. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00. Osoby odwiedzające proszone są o opuszczenie pokoju/apartamentu do godziny 22:00.
3. W momencie otrzymania klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami.
4. Z kluczem do pokoju otrzymujecie Państwo breloczek elektroniczny do drzwi wejściowych budynku. W godz. 19.00 do 07.00 domofon automatycznie zamyka drzwi do budynku. Należy w tych godzinach otwierać drzwi poprzez przyłożenie breloczka do centralnego panelu domofonu. Prosimy o zamykanie drzwi do pokoju na klucz, podczas wychodzenia.
5. Po upływie terminu pobytu, Gość jest zobowiązany zamknąć pokój i pozostawić klucze z brelokiem u właściciela, lub na jego polecenie, wrzucić do wyznaczonego miejsca na korytarzu.
6. Właściciel posiada dodatkowy komplet kluczy, w przypadku nagłych awarii, usterek może wejść do apartamentu w celu ich napraw podczas nieobecności gości.
7. Przedłużenie pobytu poza okres ustalony w dniu przybycia, gość powinien zgłosić. Życzenie przedłużenia pobytu może być spełnione w miarę istniejących możliwości.
8. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie. Wcześniej wpłacone zadatki przez Państwa, zostają wliczone w cenę pobytu.
9. Bony turystyczne realizujemy na podstawie Kodu Obsługi Płatności bonu. Do realizacji bonu niezbędny jest kod SMS przesyłany przez ZUS. Kwoty pobrane z Bonów są bezzwrotne. Pobieramy tylko tyle bonów, ile jest dzieci w rezerwacji.
10. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe.

11. Właściciel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu wyrządzając szkodę w mieniu pokoi gościnnych lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników pokoi gościnnych lub innych osób przebywających w pokojach gościnnych albo też w inny sposób zakłócił porządek.
12. Gość nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
13. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek, nadużywającym alkoholu, środków odurzających itp., zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia obiektu bez zwrotu opłaty uiszczony za pobyt.
14. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, sprzętu, kosztowności i innych przedmiotów wartościowych pozostawionych w pokojach, a także za utratę, uszkodzenie samochodu, motocykla lub innego pojazdu należącego do Gościa.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Każdy rodzic (opiekun) odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez dzieci.
16. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. W razie pożaru, gaśnica jest ogólnodostępna na korytarzu.
18. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 2 tygodni, a następnie niszczone.
19. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Klientów.
20. O przyjeździe większej liczby osób niż zakłada to rezerwacja, zgodę musi wydać właściciel (stosownie do możliwości). W takim przypadku właściciel ma prawo naliczyć koszty związane z pobytem dodatkowych osób. Będzie również naliczona opłata 50 zł od osoby za dościelanie 1kpl. dodatkowej pościeli.
21. Ze względu na dokonywanie w pokojach i apartamentach bieżących remontów (odświeżających lub naprawczych) oferta przedstawiona na zdjęciach może nieznacznie odbiegać od rzeczywistości pod względem kolorystycznym i designu. Przedstawiona oferta powinna być natomiast zgodna z zapewnianym w niej rodzajem wyposażenia.
22. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za prace remontowe mające miejsce na terenie budynku oraz posesji, sąsiedztwa, podczas pobytu Gości.
23. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu przez właścicieli. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony przy budynku Kościuszki 14b.
24. W obiekcie zabronione jest chodzenie w butach narciarskich.
25. Zabronione jest wnoszenie sprzętu narciarskiego, rowerów, itp. do pokoi. Należy przechowywać je w miejscu do tego wyznaczonym przez właścicieli.

26. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości obowiązuje całkowity ZAKAZ PALENIA PAPIEROSÓW, E-PAPIEROSÓW, itp na terenie całego obiektu, poza miejscem do tego wyznaczonym (przed wejściem do budynku).

27. W przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszego Regulaminu, pokoje gościnne „Hosana” mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń właścicieli, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do opuszczenia pokoi gościnnych.

28. Wynajęty pokój/ apartament należy pozostawić w takim stanie, w jakim był w dniu przyjazdu.

29. W dniu wyjazdu obsługa apartamentu sprawdza stan pomieszczeń w obecności gościa. Wszelkie roszczenia w sprawie ewentualnych zniszczeń zweryfikowanych przez obsługę przy odbiorze apartamentu będą rozwiązywane na drodze porozumienia z gościem przed jego odjazdem. W przypadku kwestii spornych roszczenia będą dochodzone na drodze sądowej.

30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzienia prosimy zgłaszać u właścicieli telefonicznie.

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu miłego pobytu w naszych pokojach gościnnych i apartamentach „Hosana – Zakopane”.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi

1. Poprzez rejestrację lub zgłoszenie zakupu usługi na stronie internetowej zgłoszenie się i wykupienie usług w biurze rezerwacji miejsc w naszych ośrodkach telefonicznie lub wysyłając e-mail, formularz rezerwacyjny, wysyłając formularz z zapytaniem o ofertę lub formularz subskrypcji

Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych firmy Pokoje Gościnne i Apartamenty Hosana- Zakopane oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji usług. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne, jednakże brak danych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez firmę. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2. Poprzez dokonanie rezerwacji oraz wysyłając formularz rezerwacyjny, wysyłając formularz z zapytaniem o ofertę lub formularz subskrypcji Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych firmy Pokoje Gościnne i Apartamenty Hosana- Zakopane, celem otrzymywania informacji handlowych oraz w celach marketingowych.

3. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926, z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Klienci mają prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych osobowych.

4. Administratorem danych osobowych jest firma Pokoje Gościnne i Apartamenty Hosana- Zakopane Magdalena Stoch ul. Kościuszki 14b 34-500 Zakopane.

5. Pokoje Gościnne i Apartamenty Hosana- Zakopane, zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego regulaminu podczas funkcjonowania ośrodków w każdym momencie gdy zaistnieje taka potrzeba. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2022 r.